

Regulamin udostępniania treści cyfrowych w zamian za zapis do newslettera

Za pośrednictwem strony **sklep.agatasuska.pl** możliwe jest zamówienie dostarczenia treści cyfrowych opisanych na stronie w zamian za zapis do newslettera. Szczegóły opisane są w poniższym regulaminie.

§ 1 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Administrator** – HS Therapy Agata Suska, ul. Śliska 12, 20-415 Lublin, NIP: 9462628789, REGON: 380608810, e-mail: poczta@agatasuska.pl,
2. **Formularz** – formularz internetowy osadzony na Stronie służący do zamówienia Materiałów,
3. **Konsument** – osoba fizyczna zawierająca z Administratorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową; Konsument jest również Użytkownikiem,
4. **Materiały** – treści cyfrowe udostępniane Użytkownikowi przez Administratora w zamian za zapis na listę subskrybentów Newslettera; rodzaj i zawartość Materiałów wynika z opisu na Stronie,
5. **Newsletter** – wiadomości e-mail zawierające informacje o nowościach, promocjach, produktach lub usługach Administratora wysyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika w Formularzu,
6. **POCK** – osoba fizyczna zawierająca z Administratorem umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; POCK jest również Użytkownikiem,
7. **Strona** – strona internetowa dostępna pod adresem sklep.agatasuska.pl,
8. **Użytkownik** – osoba fizyczna wypełniająca Formularz i zawierająca w ten sposób z Administratorem umowę o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Materiałów.

§ 2 Zamówienie i dostarczenie Materiałów

1. Za pośrednictwem Strony Administrator umożliwia Użytkownikowi zawarcie umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Materiałów, za które Użytkownik nie wnosi jakiegokolwiek opłaty pieniężnej, ale dostarcza Administratorowi swoje dane osobowe i wyraża zgodę na przesyłanie mu Newslettera.
2. Jeżeli Użytkownik nie chce wyrazić zgody na przesyłanie mu Newslettera, może dokonać zakupu Materiałów, płacąc za nie określoną przez Administratora cenę. Zakup w ten sposób wymaga indywidualnego kontaktu z Administratorem.
3. Zawarcie umowy wymaga wypełnienia i przesłania Formularza, a następnie potwierdzenia zapisu na listę subskrybentów Newslettera poprzez kliknięcie w link potwierdzający wysłany na adres e-mail podany w Formularzu. Umowę uważa się za zawartą z chwilą wyświetlenia Użytkownikowi strony internetowej z potwierdzeniem subskrypcji Newslettera.
4. W Formularzu konieczne jest podanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do subskrypcji Newslettera oraz dostarczenia Materiałów. Podanie dodatkowych danych jest dobrowolne. Zamówienie Materiałów nie jest możliwe anonimowo.
5. Zakazane jest przesyłanie za pośrednictwem Formularza treści bezprawnych.
6. Materiały dostarczane są Użytkownikowi poprzez wysyłkę na podany w Formularzu adres e-mail wiadomości zawierającej link do pobrania lub uzyskania dostępu do Materiałów.

§ 3 Własność intelektualna

1. Materiały korzystają z ochrony prawa autorskiego.
2. Materiały mogą zawierać również chronione znaki towarowe.
3. Materiały udostępniane są Użytkownikowi wyłącznie do własnego użytku. Jakiegokolwiek inne formy korzystania z Materiałów naruszają prawa Administratora lub innych podmiotów uprawnionych i mogą skutkować odpowiedzialnością cywilną lub karną. W szczególności zakazane jest dalsze kopiowanie, powielanie, utrwalanie lub rozpowszechnianie Materiałów bez zgody Administratora lub innych podmiotów uprawnionych.

§ 4 Wymogi techniczne

1. Do korzystania ze Strony, w tym w szczególności do zamówienia Materiałów, nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez sprzęt komputerowy lub oprogramowanie Użytkownika. Wystarczające są:
 - dostęp do Internetu,

- standardowy, aktualny system operacyjny,
 - standardowa, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies,
 - posiadanie aktywnego adresu e-mail.
2. Do korzystania z Materiałów, w zależności od ich rodzaju, może być konieczne standardowe, ogólnodostępne oprogramowanie pozwalające na przeglądanie lub odtwarzanie określonego rodzaju plików takich jak DOC, PDF, MP4, MP3, MOV, AVI itp. Jeżeli korzystanie z Materiałów wymaga spełnienia dodatkowych wymogów technicznych, informacja taka prezentowana jest na Stronie w sposób widoczny dla Użytkownika i pozwalający podjąć decyzję w zakresie zamówienia Materiałów.

§ 5 Odstąpienie od umowy i reklamacje

1. Konsument oraz POCK może odstąpić od umowy o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Materiałów w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Wystarczająca jest stosowna informacja przekazana Administratorowi. Odstąpienie od umowy oznacza również rezygnację z otrzymywania Newslettera.
2. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera, niezależnie od odstąpienia od umowy, klikając w przeznaczony do tego celu link zamieszczony w treści każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.
3. Rękojmia za wady, o której mowa w Kodeksie cywilnym, jest wyłączona w stosunku do Użytkownika innego niż Konsument lub POCK. W przypadku Konsumenta lub POCK zastosowanie mają przepisy ustawy o prawach konsumenta.
4. Materiały mają wyłącznie charakter edukacyjny i informacyjny, nie stanowią oraz nie zastępują indywidualnej konsultacji, diagnozy, terapii ani porady specjalistycznej.
5. Administrator ma obowiązek dostarczyć Konsumentowi lub POCK Materiały zgodne z umową.
6. Administrator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Materiałów z umową zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Jeżeli Materiały są niezgodne z umową, Konsument lub POCK może żądać doprowadzenia ich do zgodności z umową.
8. Jeżeli Materiały są niezgodne z umową, Konsument lub POCK może odstąpić od umowy w przypadkach przewidzianych w ustawie o prawach konsumenta.
9. Reklamacje można składać drogą elektroniczną na adres:
poczta@agatasuska.pl.
10. Administrator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania.

§ 6 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Administrator wyraża zgodę na poddanie ewentualnych sporów wynikłych w związku z zawieranymi umowami postępowaniu mediacyjnemu.
2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 7 Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Administrator.
2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest warunkiem zawarcia umowy o dostarczenie treści cyfrowych.
3. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonania umowy o dostarczenie treści cyfrowych oraz realizacji Newslettera zgodnie z przepisami RODO.
4. Dane osobowe mogą być przetwarzane również w celach archiwalnych, statystycznych, marketingowych oraz związanych z dochodzeniem lub obroną roszczeń.
5. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Strona wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie sklep.agatasuska.pl.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasad, na jakich umożliwia uzyskanie dostępu do Materiałów, z zastrzeżeniem, że nowe zasady nie mają zastosowania do umów zawartych przed ich zmianą.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie, przy czym do umów zawartych przed zmianą Regulaminu zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy.
3. Wszelkie spory związane ze Stroną będą rozpatrywane przez właściwe sądy powszechne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Regulamin obowiązuje od dnia **17.06.2026 r.**
5. Archiwalne wersje Regulaminu mogą być udostępniane przez Administratora na żądanie Użytkownika.